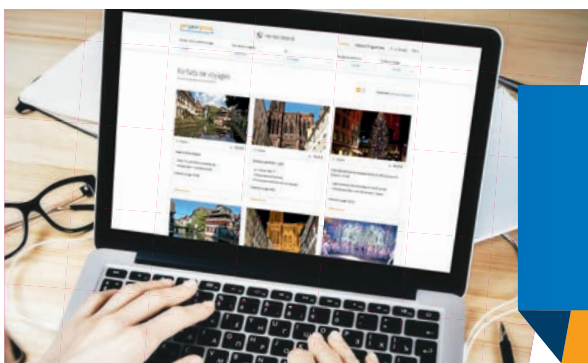


GUIDE PRATIQUE

DE L'INSCRIPTION À LA RÉSERVATION EN LIGNE



La plateforme en ligne pour la création de voyages à-la-carte et la réservation de séjours groupes en Europe



get your group.
Réservation de groupes en ligne



DEVENIR CLIENT

S'enregistrer en tant que client Get Your Group

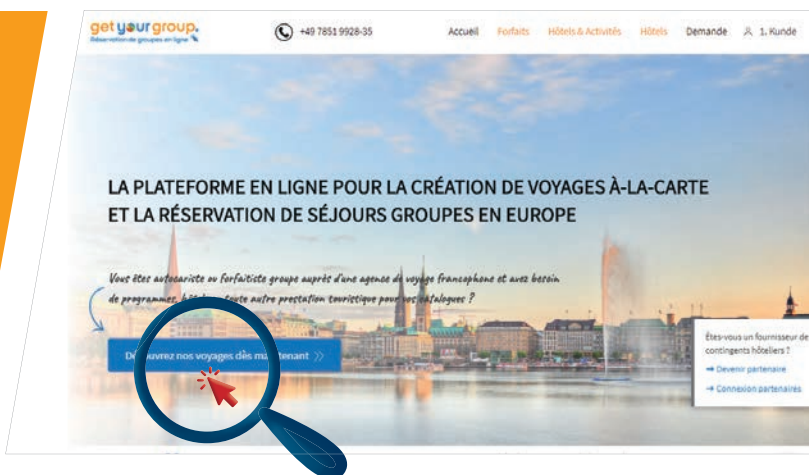
ETAPE 1

Rendez-vous sur
www.getyourgroup.de/fr



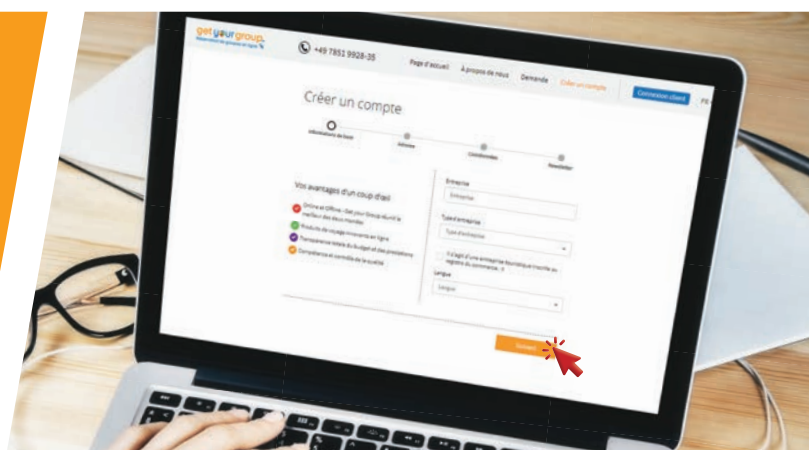
ETAPE 2

Cliquez sur :
*Créez votre compte
Get Your Group*



ETAPE 3

Remplissez le formulaire de contact avec les données demandées.
Après avoir cliqué sur „*Inscrivez-vous maintenant*“, vous recevez une confirmation par e-mail





COMPTE CLIENT

Comment accéder à votre compte client

ETAPE 1

Rendez-vous sur
www.getyourgroup.de/fr



ETAPE 2

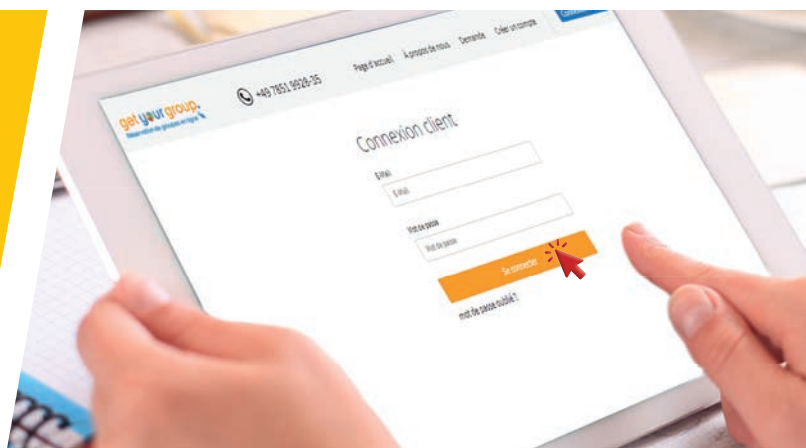
Cliquez sur :
Connexion client



ETAPE 3

Insérez votre adresse e-mail
ainsi que votre mot de passe.

Vous avez maintenant accès à
toutes nos offres préférentielles
exclusivement dédiées aux
professionnels du tourisme
(B2B)





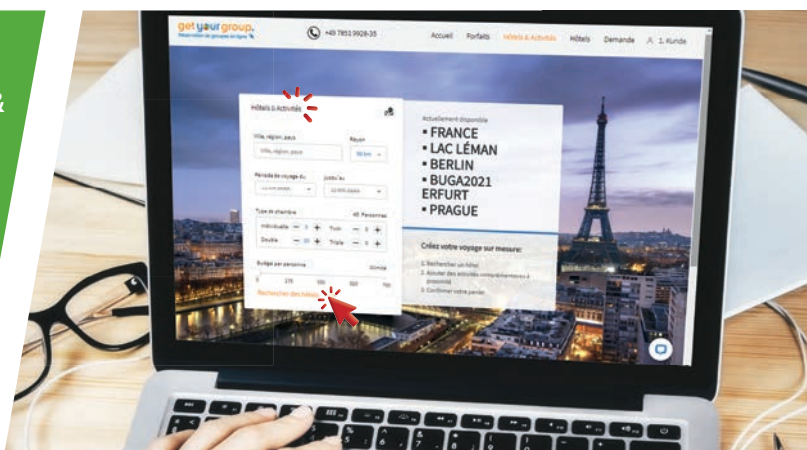
HÔTELS & ACTIVITÉS

Comment réserver un hôtel et construire un programme autour

ETAPE 1

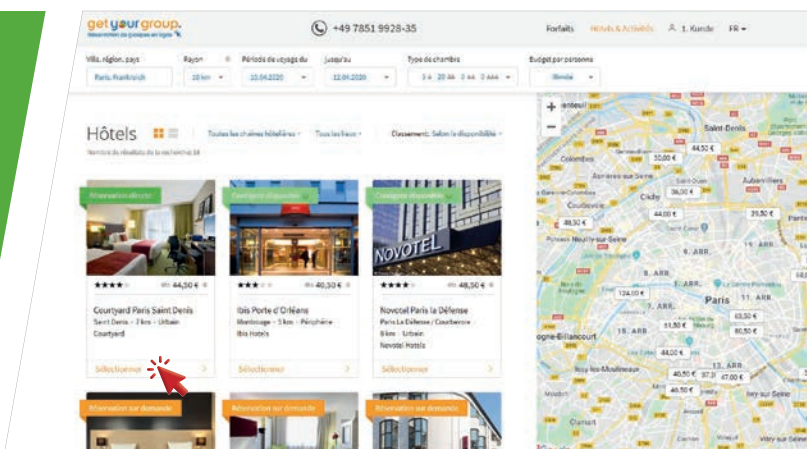
Choisissez la rubrique „Hôtels & Activités“

Remplissez le formulaire de recherche de la rubrique „Hôtels & Activités“. Indiquez la destination désirée, la période de voyage et la taille du groupe, puis cliquez sur „Rechercher des hôtels“



ETAPE 2

Choisissez l'hôtel souhaité parmi les propositions et cliquez sur „Sélectionner“



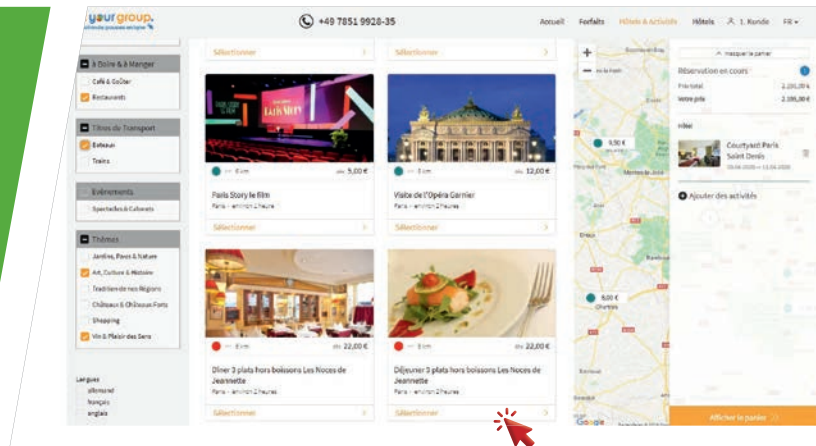
ETAPE 3

Sous le descriptif de l'hôtel apparaît le calendrier des disponibilités autour des dates souhaitées. Choisissez la pension désirée en cliquant sur la case correspondante. Vous pouvez également modifier la période de voyage en cliquant sur les diverses dates du planning. Cliquez sur „Sélectionner l'hôtel et continuer vers les activités“



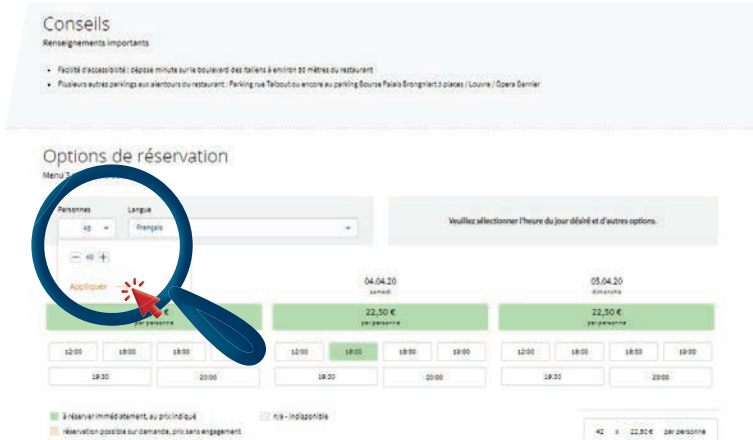
ETAPE 4

Nous vous proposons ensuite un panel de prestations disponibles dans les environs de l'hôtel. Vous pouvez affiner votre recherche en utilisant les filtres à gauche. Choisissez la prestation souhaitée parmi les propositions et cliquez sur „Sélectionner“



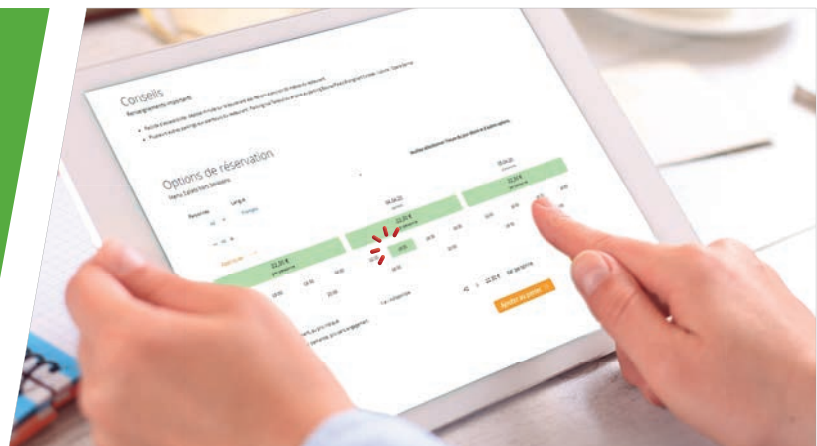
ETAPE 5

Sous le descriptif détaillé de la prestation apparaissent le calendrier des disponibilités et les tarifs correspondants. Choisissez le nombre de participants et la langue désirée



ETAPE 6

Choisissez la date et l'heure de début de la prestation. En cliquant sur „Ajouter au panier“, votre prestation est sauvegardée dans le panier, et vous pouvez continuer à ajouter des prestations.



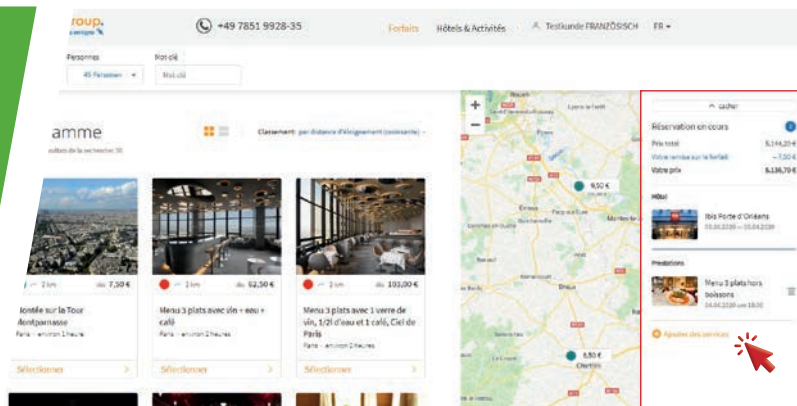


HÔTELS & ACTIVITÉS

Comment réserver un hôtel et construire un programme autour

ETAPE 7

Toutes les prestations sélectionnées sont résumées dans l'encart à droite; dans ce dernier, vous pouvez cliquer sur „Ajouter des activités“ pour compléter votre voyage.



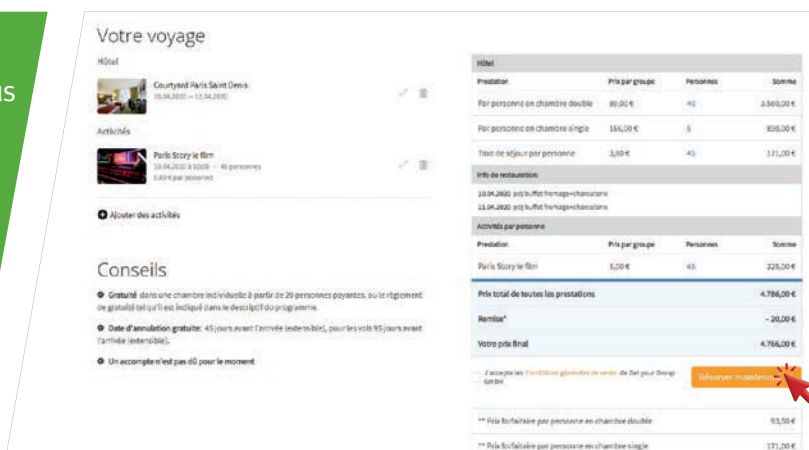
ETAPE 8

Lorsque vous avez terminé vos recherches, cliquez sur „Afficher le panier“



ETAPE 9

Dans le panier, vous avez un aperçu de l'ensemble des prestations sélectionnées que vous pouvez encore ajuster. Cliquez ensuite sur „Réserver maintenant“ (ou „Demander maintenant“) pour confirmer votre commande. Vous recevez ensuite une confirmation détaillée par e-mail





FORFAITS

Comment réserver un forfait et ajouter des prestations optionnelles

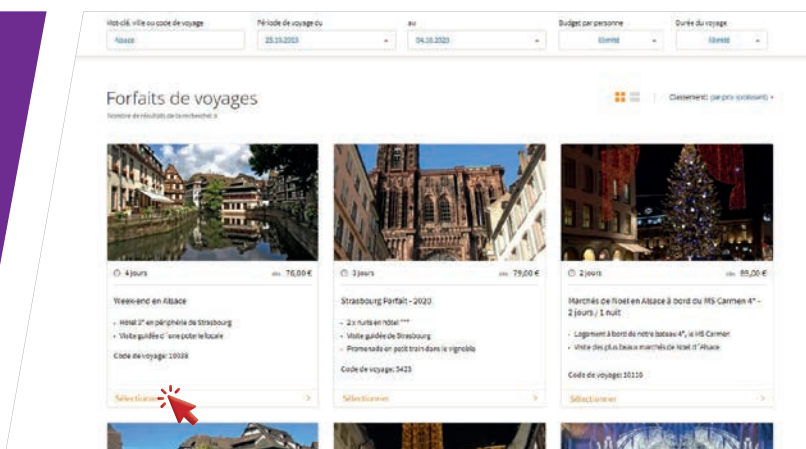
ETAPE 1

Choisissez la rubrique „Forfaits“. Remplissez le formulaire de recherche de la rubrique „Forfaits“. Indiquez la destination désirée et la période de voyage (des filtres de recherche supplémentaires sont disponibles) puis cliquez sur „Rechercher des forfaits de voyages“. En insérant un code de voyage, vous atteindrez directement le voyage correspondant



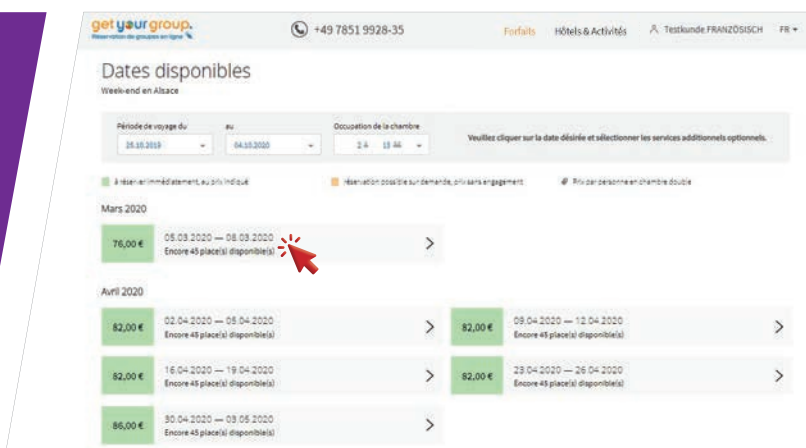
ETAPE 2

Choisissez le forfait de voyages souhaité parmi les propositions et cliquez sur „Sélectionner“



ETAPE 3

Sous le descriptif détaillé du forfait de voyages apparaissent le calendrier des disponibilités et les tarifs correspondants. Cliquez sur la date de séjour désirée



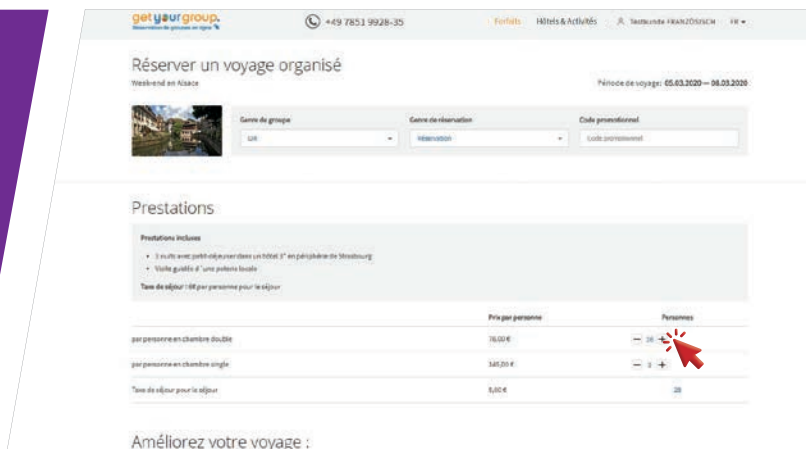


FORFAITS

Comment réserver un forfait et ajouter des prestations optionnelles

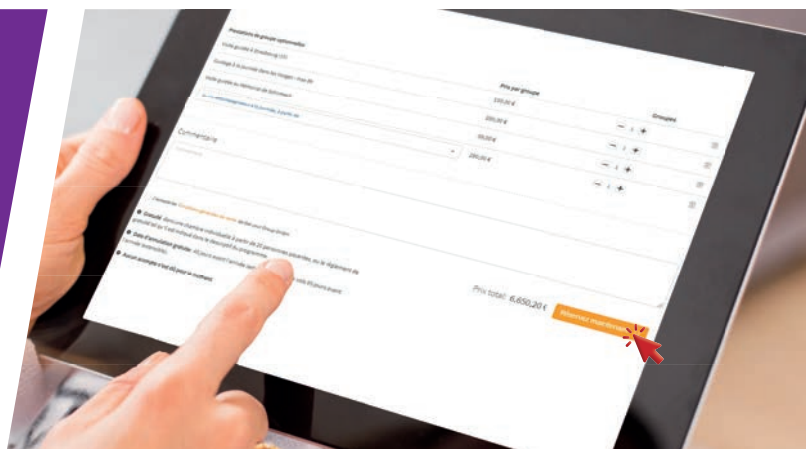
ETAPE 4

Vous pouvez ensuite ajuster le contingent souhaité, et choisir des prestations optionnelles à ajouter au voyage



ETAPE 5

Cliquez sur „Réserver maintenant“ (ou „Demander maintenant“) pour confirmer votre commande. Vous recevez ensuite une confirmation détaillée par e-mail

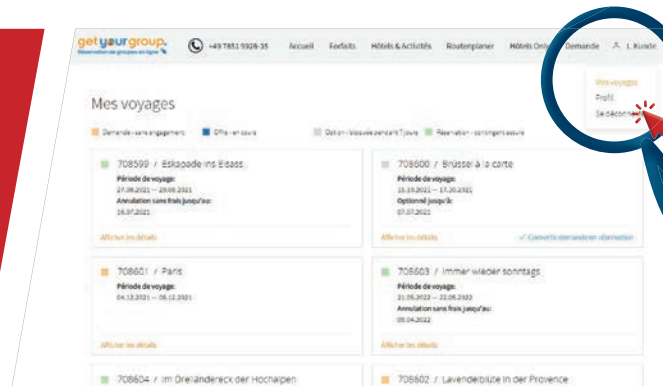


MES VOYAGES

Gardez le contrôle & profitez des avantages

- Suivre réservations, options, demandes
- Ajuster le statut des réservations & annuler les voyages si nécessaire
- Télécharger des photos & des textes gratuitement

Vous trouverez „Mes voyages“ dans votre espace client personnel dans le menu principal.



get your group.
Gruppenreisen online buchen

www.getyourgroup.de

Vous avez des questions ?
NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

Hafenstraße 20 | 77694 Kehl am Rhein
téléphon: +49 7851-9928-35
info@getyourgroup.de